

Política de Privacidade do IX.br

Data da última atualização: 15 de julho de 2021

O NÚCLEO DE INFORMAÇÃO E COORDENAÇÃO DO PONTO BR - NIC.br, associação civil, sem fins lucrativos, inscrito no CNPJ nº 05.506.560/0001-36, promove e cria a infraestrutura necessária para interligações de sistemas autônomos nas regiões metropolitanas brasileiras que apresentam grande interesse de Pontos de Troca de Tráfego Internet (“PTT”) conforme objetivo previsto no artigo 5º, inciso V, do Estatuto do NIC.br quanto ao desenvolvimento de projetos que visam melhorar a qualidade da Internet no Brasil e disseminar seu uso, com especial atenção para seus aspectos técnicos e de infraestrutura.

Esta Política de Privacidade (“Política”) tem como um dos seus principais valores respeitar e oferecer as melhores práticas de proteção de dados pessoais aos participantes do IX.br (“Plataforma”). Para isso, são disponibilizadas informações claras e transparentes sobre o tratamento de dados pessoais realizado no contexto da Plataforma.

O IX.br cria a infraestrutura necessária (Ponto de Troca de Tráfego Internet - PTT) para a interconexão direta entre as redes (“*Autonomous Systems*” - ASs) que compõem a Internet no Brasil. A atuação do IX.br volta-se às regiões metropolitanas no país que apresentam grande interesse de troca de tráfego Internet. Uma localidade do IX.br é uma interligação em área metropolitana de Pontos de Interconexão de Redes (PIXes), comerciais e acadêmicos, sob uma gerência centralizada.

Para mais detalhes sobre a atividade do IX.br, acesse o link <https://www.ix.br/sobre>.

1. O que é preciso saber para compreender esta Política?

Para facilitar a sua leitura, apresentamos a seguir algumas definições e interpretações úteis:

Definição	Significado
<i>Dado pessoal ou Dado</i>	Dados e informações obtidos por meios digitais ou não, capazes de identificar ou tornar identificáveis pessoas físicas, incluindo dados que possam ser combinados com outras informações para identificar um

indivíduo e/ou que se relacionem com a identidade, características ou comportamento de um indivíduo.

Titular Indivíduo (pessoa física) a quem os dados pessoais se referem.

Tratamento ou Tratar ou Tratado Toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, incluindo a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, conforme dispõe a Lei nº 13.709/18.

2. Quais dados são coletados pela Plataforma e para quais finalidades são tratados?

A Plataforma coleta os seguintes dados:

ATIVIDADE	DADOS COLETADOS	FINALIDADE
Formulário de cadastro da plataforma meu.ix.br	Dados de identificação da pessoa jurídica: nome empresarial, número do CNPJ, endereço da empresa participante, ASN, telefone comercial e telefone do contato de NOC	Para identificar e individualizar a organização, preenchimento do Contrato IX.br e para envio de eventuais comunicações para ela (ex.: contato de cobrança).
	Dados de identificação do responsável pela empresa (pessoa física): nome, número de telefone e e-mail. Dados do contato administrativo da empresa (pessoa física): nome, telefone e e-mail.	Identificação do responsável da empresa participante e contato direto com o representante da empresa participante para resolução de problemas técnicos e efetuar contato de cobrança.

	<p>Dados do contato de <i>peering</i> (peessoa física): nome, telefone e e-mail.</p> <p>Dados do contato comercial de trânsito (peessoa física): nome, telefone e e-mail.</p>	
<p>Contato com o NIC.br</p>	<p>Via e-mail, quando:</p> <p>Dados de identificação da pessoa jurídica: nome empresarial e e-mail.</p> <p>Dados de identificação de pessoa física: nome e e-mail.</p> <p>Via correspondência, quando:</p> <p>Dados de identificação da pessoa jurídica: nome empresarial, e-mail, telefone e endereço completo do remetente.</p> <p>Dados de identificação de pessoa física: nome completo, e-mail, telefone e endereço completo do remetente.</p> <p>Via INOC-DBA, quando:</p> <p>Dados de identificação da pessoa jurídica: nome empresarial ou</p>	<p>Responder a contatos do usuário</p>

	nome da pessoa física e número do INOC-DBA.	
Registros de acesso	Nos termos do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14), os registros de acesso representam o conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP.	Registro de acesso: obrigação legal prevista no Marco Civil da Internet

Os dados coletados em geral pertencem a pessoas jurídicas, isto é, informações institucionais dos Participantes do IX.br. Contudo, o NIC.br precisa coletar alguns dados pessoais que identifica pessoa física para: (i) assinatura do Contrato IX.br (contrato eletrônico); (ii) identificação do usuário do IX.br; (iii) contato direto com o usuário para resolução de problemas técnicos; (iv) cobrança; (v) divulgação de projetos, iniciativas, eventos e cursos do NIC.br, através do envio de e-mails; e (vi) exibição dos dados no portal “meu.ix.br” para outros participantes que estejam conectados ao mesmo PTT.

Caso você queira obter informações mais detalhadas sobre as finalidades citadas anteriormente, poderá entrar em contato através do e-mail protecaodedados@nic.br.

3. Algum dos dados coletados são publicados na Plataforma?

Sim. Os demais participantes cadastrados no meu.ix.br, parceiros e prestadores de serviço vinculados ao NIC.br têm acesso (na área logada da Plataforma) a uma lista que contém alguns dados pessoais, a fim de viabilizar contatos de colaboração entre os participantes, para promover soluções de problemas técnicos e dar transparência ao projeto. Os dados que são publicados são os seguintes:

- a) nome da organização Participante;

- b) telefone para contato com a Participante;
- c) e-mail da Participante; e
- d) endereço parcial do Participante.

As empresas parceiras que atuam como PIX (Pontos de Interligação) têm seus dados divulgados no Portal IX (<https://ix.br/adesao/>), o qual está disponível para qualquer um acessar (fora da área logada da plataforma), a fim de que qualquer AS possa contactar o PIX da região que deseja aderir a troca de tráfego do PPTmetro e negociar com ele como se dará essa conexão física. Nesse caso, será divulgado o endereço completo da empresa, não somente o endereço parcial como ocorre anteriormente.

É responsabilidade da empresa fornecer os dados de contato citados anteriormente, ficando o NIC.br isento de responsabilidade caso a empresa opte por indicar dados de uma pessoa física.

4. Como são coletados os dados pessoais?

Os dados pessoais são coletados por meio do formulário disponível em <https://meu.ix.br/painel> ou, eventualmente, por meio de e-mail no contexto da negociação do contrato para adesão à Plataforma ou atendimento aos direitos indicados no item 6 desta Política.

5. Com quem o IX.br pode compartilhar os dados pessoais?

Os dados coletados pela Plataforma não são ou serão, em hipótese alguma, compartilhados para fins publicitários. Não há e nem nunca houve, o compartilhamento desses dados com terceiros para estes fins.

Os dados do cadastro são compartilhados com terceiros apenas na seguinte hipótese:

- **Publicação na Plataforma:** Alguns dados serão publicados em área logada na Plataforma, nos termos do item 3 desta Política.
- **Parceiros:** Contamos com a ajuda de nossa parceira Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) para que apoie nas atividades do IX.br.
- **Para cumprir a lei, resguardar e proteger direitos:** o IX.br reserva-se o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer dados pessoais que acredita serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial ou de autoridade competente; fazer cumprir esta

Política, contratos firmados entre as partes e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedade e segurança do NIC.br, seus colaboradores, usuários e outros, sempre de acordo com a legislação aplicável.

6. Quais são os direitos dos titulares de dados?

O IX.br assegura aos titulares de dados pessoais os direitos relacionados à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, que são os seguintes:

Direito	Explicação
<i>Confirmação do tratamento de seus dados pessoais</i>	Este direito permite que você possa requisitar e receber confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais pelo IX.br.
<i>Acesso aos dados pessoais</i>	Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais tratados pelo IX.br.
<i>Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados</i>	Este direito permite que você solicite a correção e/ou retificação dos dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos, diretamente na plataforma meu.ix.br . Qualquer dúvida sobre esse ponto, favor entrar em contato conosco através do e-mail protecaodados@nic.br .
<i>Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma incorreta</i>	Este direito permite que você solicite a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de seus dados pessoais da base de dados da Plataforma. Os seus dados poderão ser anonimizados, bloqueados ou eliminados dos servidores do NIC.br quando assim requisitado ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para o desempenho das atividades do PTT, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual necessidade de retenção dos dados para o cumprimento de uma obrigação legal ou para resguardo de direitos do NIC.br ou de terceiros.
<i>Portabilidade dos dados pessoais</i>	Esse direito permite que você ou terceiros por você nomeados obtenham acesso aos dados pessoais tratados pela Plataforma em formato estruturado e interoperável, desde que isso não viole direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio, conforme

regulamentação a ser estabelecida pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Não fornecer ou revogar o consentimento a qualquer momento

Nos casos em que o tratamento de dados seja realizado com base no seu consentimento, você terá o direito de fornecê-lo de forma livre, específica e detalhada ou de simplesmente, não fornecê-lo. Igualmente, após consentir, você também tem o direito de revogá-lo, o que não afetará a legalidade de qualquer tratamento anteriormente realizado.

Se opor a determinado tratamento de dados

Você também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de tratamento, em todo ou parcialmente. Em alguns casos, o NIC.br pode demonstrar que tem motivos legítimos seus ou coletivos para tratar os dados pessoais, os quais podem se sobrepor à oposição individual ao tratamento, caso, por exemplo, sejam estritamente essenciais para o desempenho das atividades, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou mesmo para o resguardo de direitos do NIC.br ou de terceiros.

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, o NIC.br poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possa comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso a fim de garantir a privacidade dos titulares.

Em alguns casos, o NIC.br pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos, para atender a um interesse legítimo na retenção de dados pessoais, para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa do NIC.br ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, o NIC.br se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Você pode tirar dúvidas relacionadas ou exercer esses direitos a qualquer tempo, por meio do e-mail do “protecaodedados@nic.br”.

7. Por quanto tempo os Dados Pessoais serão armazenados?

O NIC.br possui uma Política de Retenção e Descarte que dispõe de regras específicas sobre o prazo de armazenamento de dados, definindo o prazo necessário de armazenamento dos dados considerando a sua natureza, necessidade e finalidade.

Os dados pessoais são excluídos após atingir a finalidade para as quais foram originalmente coletados, salvo se houver necessidade de manutenção destas informações em nossa base de dados, como, por exemplo, para cumprimento de obrigação legal, contratual, entre outras, desde que esta exceção esteja respaldada em base legal de tratamento legítima, nos termos da LGPD.

Dúvidas sobre o período de retenção e descarte podem ser sanadas através do e-mail “protecaodedados@nic.br”.

8. Quais medidas de segurança são tomadas para a proteção dos dados pessoais?

Implementamos as seguintes medidas técnicas para proteger os seus dados pessoais:

- Utilizamos todos os mecanismos de segurança oferecido pelo MySQL e PostgresQL, a depender do módulo específico do sistema;
- Os membros da Equipe do IX.br têm acesso ao banco de dados de forma limitada, na qual estes somente terão acesso quando estritamente necessário, ou seja, os membros têm perfis com acesso diferenciado entre si;
- Dupla autenticação de acesso *backend*, gerada através de chaves SSH.
- Os integrantes da Equipe IX.br usam autenticação forte para acessar os servidores.

Apesar das melhores práticas de segurança adotadas pelo IX.br, infelizmente, os incidentes de segurança dependem de múltiplos fatores, inclusive externos ao IX.br. Por isso, caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança de seus dados pessoais ou de terceiros, favor comunicar o Comitê Encarregado do NIC.br através do e-mail “protecaodedados@nic.br”.

9. Há transferência internacional de Dados?

Sim. Os dados que são publicizados em área logada na Plataforma poderão ser acessados por participantes internacionais do IX.br, os quais poderão estar situados em outros países.

Porém, é importante destacar que os dados pessoais coletados nas atividades são armazenados em servidores que estão localizados em território nacional.

10. Como falar com o encarregado do NIC.br?

Se você tiver quaisquer dúvidas ou quiser fazer comentários ou sugestões relacionados a esta Política, entre em contato conosco, através do e-mail “protecaodedados@nic.br”.

11. Atualizações e mudanças na Política de Privacidade

Como o IX.br está sempre buscando aperfeiçoar a Plataforma do IX.br e a iniciativa PTT, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos que o usuário visite periodicamente esta página para ter conhecimento sobre as modificações.