

nic.br cgi.br

ix.br

# Portal Meu.ix.br

ix.br nic.br cgi.br

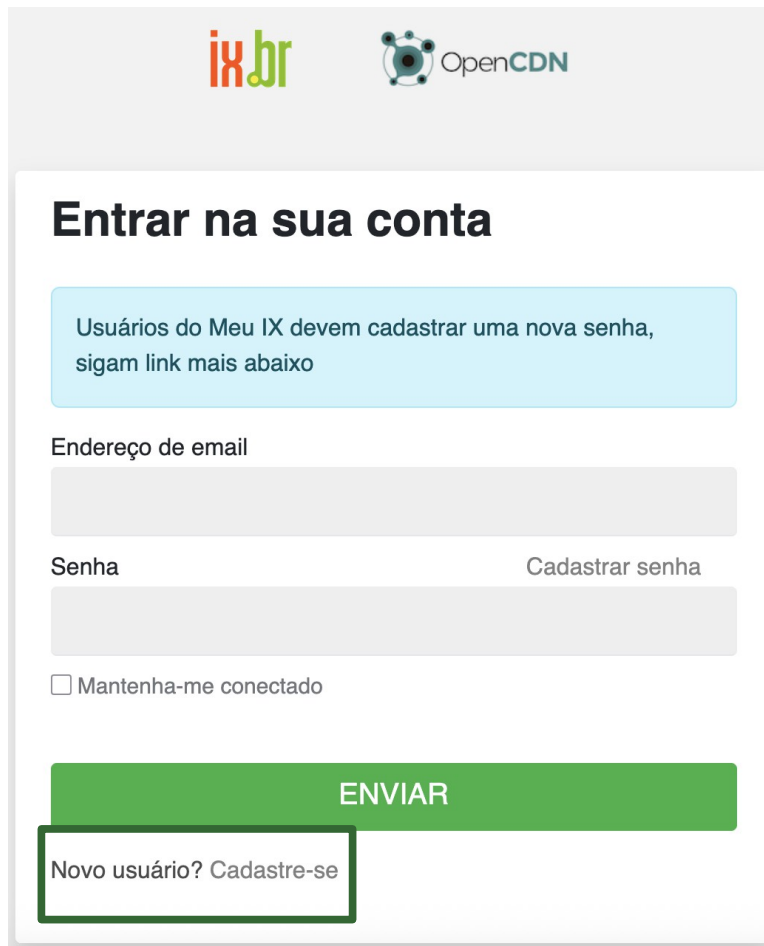
Julimar Lunguinho Mendes <julimar@nic.br>

Equipe de engenharia IX.br <eng@ix.br>

## **Portal Meu.ix.br – Criação de usuário**

# Portal Meu.ix.br – Criação de usuário

1 – Acesse <https://meu.ix.br/> e clique em “Cadastre-se”



**ix.br** OpenCDN

## Entrar na sua conta

Usuários do Meu IX devem cadastrar uma nova senha, sigam link mais abaixo

Endereço de email

Senha [Cadastrar senha](#)

☐ Mantenha-me conectado

**ENVIAR**

Novo usuário? [Cadastre-se](#)

# Portal Meu.ix.br – Criação de usuário

2 – Preencha todos os campos solicitados e clique em “CADASTRE-SE”

## Registre-se

Endereço de email \*

Senha \*

Confirme a senha \*

Primeiro nome \*

Sobrenome \*

[« Voltar ao Login](#)

**CADASTRE-SE**

3 – Um email de verificação será enviado para o endereço registrado



## Verificação de email

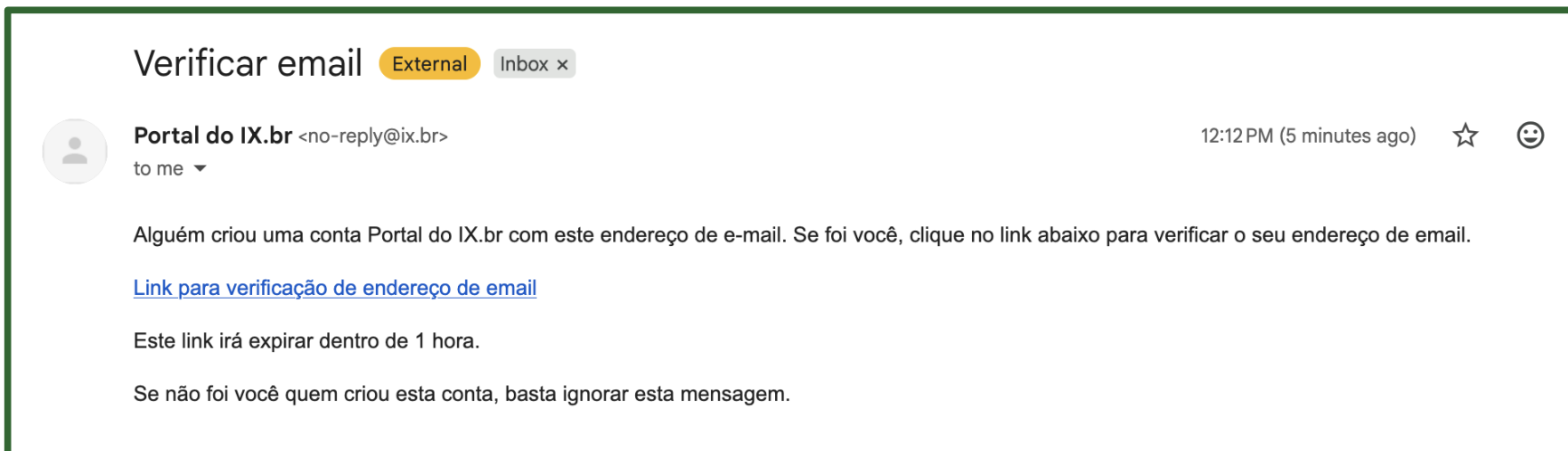
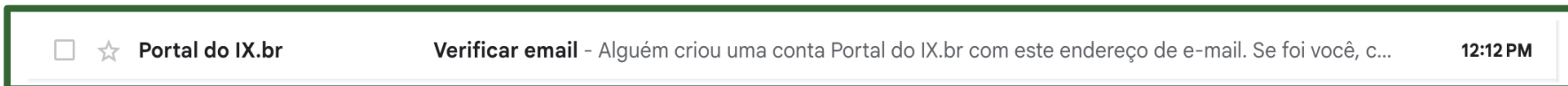
Você precisa verificar o seu endereço de e-mail para ativar sua conta.

Um email com instruções para verificar seu endereço de email foi enviado para

Não recebeu um código de verificação em seu email?  
para reenviar o email.

# Portal Meu.ix.br – Criação de usuário

## 4 – Clique no link enviado por email para validar sua conta



# Portal Meu.ix.br – Criação de usuário

5 – Você será direcionado para a tela abaixo. Concorde com os termos.



## Conceder acesso a Meu IX Frontend

Você concede esses privilégios de acesso?

Perfil de usuário

Endereço de email

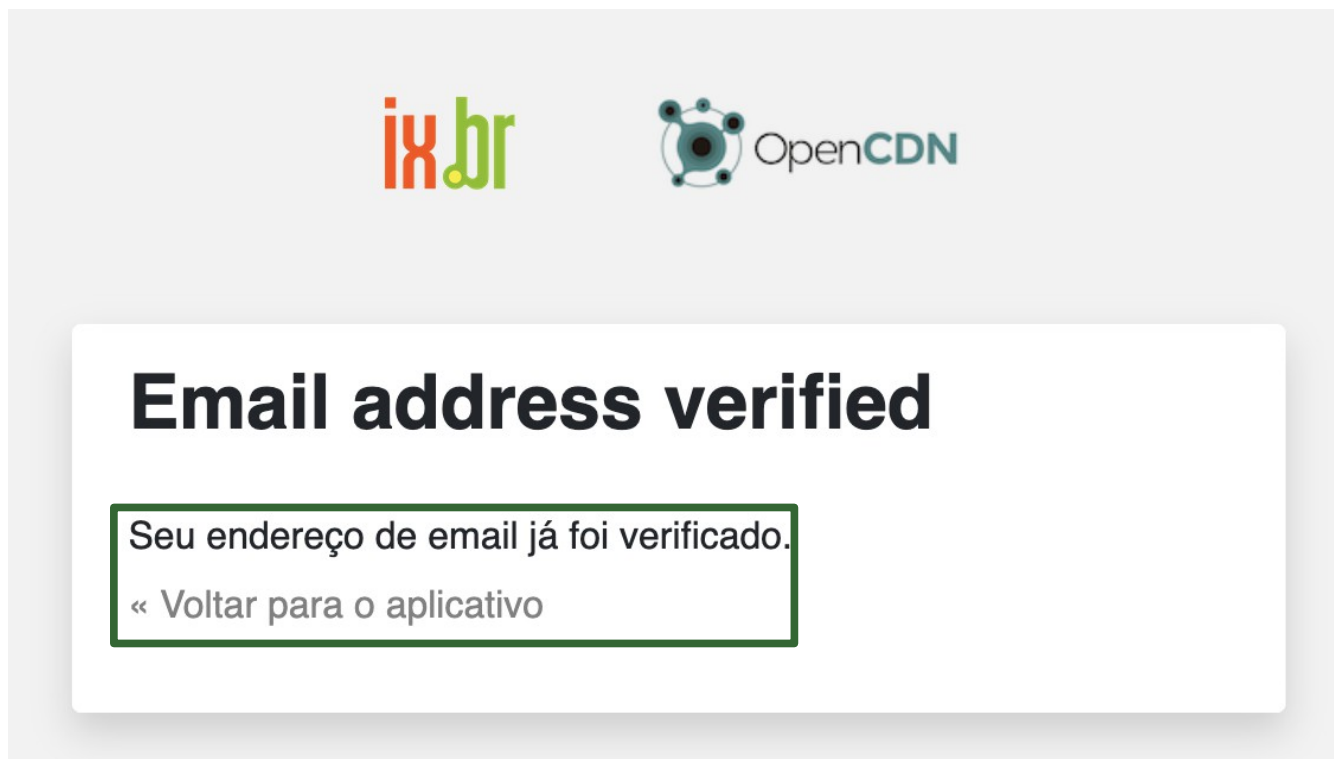
Papéis de usuário

SIM

NÃO

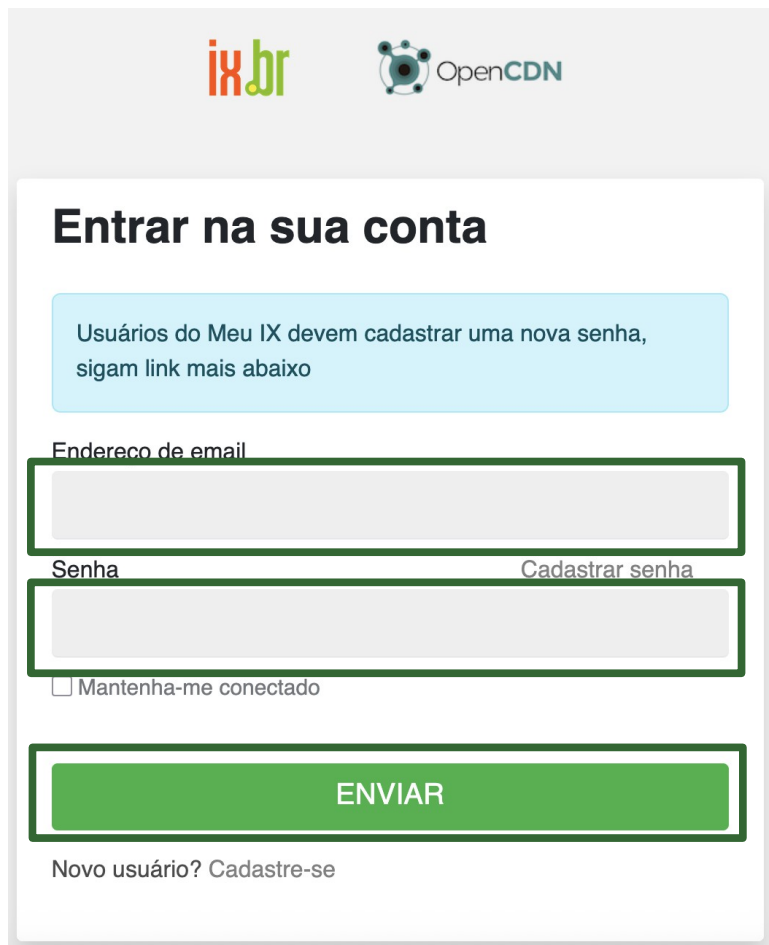
# Portal Meu.ix.br – Criação de usuário

6 – Agora que sua conta foi validada, você pode voltar a página inicial de login



# Portal Meu.ix.br – Criação de usuário

6 – Acesse o portal com suas credenciais aprovadas



The image shows a login form for the Portal Meu.ix.br. At the top, there are logos for ix.br and OpenCDN. The main heading is "Entrar na sua conta". Below this, a light blue box contains a message: "Usuários do Meu IX devem cadastrar uma nova senha, sigam link mais abaixo". The form has two input fields: "Endereço de email" and "Senha". The "Senha" field has a link "Cadastrar senha" next to it. Below the password field is a checkbox labeled "Mantenha-me conectado". At the bottom of the form is a large green button labeled "ENVIAR". Below the button is a link "Novo usuário? Cadastre-se".

**Entrar na sua conta**

Usuários do Meu IX devem cadastrar uma nova senha, sigam link mais abaixo

Endereço de email

Senha [Cadastrar senha](#)

☐ Mantenha-me conectado

**ENVIAR**

[Novo usuário? Cadastre-se](#)

# Portal Meu.ix.br – Criação de usuário

7 – Agora que você pode acessar o painel do Portal Meu.ix.br você precisa vincular seu usuário ao seu ASN para solicitar serviços à equipe do IX.br, como ativação, suporte, etc.

The screenshot displays the Portal Meu.ix.br interface. On the left is a dark sidebar with the ix.br logo and navigation links: Dashboard, Chamados, Interface Antiga, and Ajuda. The main content area has a light blue header with a search bar (BUSCAR) for ASNs, a section for linked ASNs (ASN), and a login field (LOGIN). A prominent orange warning message states: "Você deve vincular seu usuário a um ASN para ter acesso à todas as funcionalidades do sistema." Below this, a button labeled "Vincular usuário a um ASN" is highlighted with a green border. Other buttons include "Dúvidas" and "Chamados - Usuário". The "Chamados - Usuário" section includes a filter for "Exibir 5 entradas" and a search by ID field. The footer contains contact information for NOC and links to the privacy policy and terms of use.

**ix.br**

BUSCAR  ASN  IX  LOGIN

**⚠️ Você deve vincular seu usuário a um ASN para ter acesso à todas as funcionalidades do sistema.**

**Vincular usuário a um ASN** **Dúvidas**

**Chamados - Usuário**

Exibir   entradas

NOC - 24x7 Contato: noc@ix.br (+55 11 5509-3550) [Política de privacidade e Termos de Uso](#) · IX.br

## **Portal Meu.ix.br – Vincular usuário a um ASN**

# Portal Meu.ix.br – Vincular usuário a um ASN

1 – Agora você precisa vincular seu usuário ao seu ASN

Clique em “Vincular usuário a um ASN”

The screenshot displays the Portal Meu.ix.br interface. On the left is a dark sidebar with the ix.br logo and navigation links: Dashboard, Chamados, Interface Antiga, and Ajuda. The main content area has a light blue header with a search bar (BUSCAR) for ASNs, a section for linked ASNs (ASN), and a login field (LOGIN). Below the header, an orange warning message states: "Você deve vincular seu usuário a um ASN para ter acesso à todas as funcionalidades do sistema." Below this, a button labeled "Vincular usuário a um ASN" is highlighted with a green rectangular border. To its right is a "Dúvidas" button. The main content area also features a "Chamados - Usuário" section with a filter for "Exibir 5 entradas" and a search by ID field. The footer contains contact information for NOC (24x7) and links to the privacy policy and terms of use.

**ix.br**

BUSCAR

ASN ASNs vinculados aparecerão aqui

IX

LOGIN

**Você deve vincular seu usuário a um ASN para ter acesso à todas as funcionalidades do sistema.**

**Vincular usuário a um ASN** **Dúvidas**

**Chamados - Usuário**

Exibir  entradas

Buscar por ID:

NOC - 24x7 Contato: noc@ix.br (+55 11 5509-3550)

Política de privacidade e Termos de Uso · IX.br

# Portal Meu.ix.br – Vincular usuário a um ASN

2 – Entre com o seu ASN e aperte enter

Vincular usuário a um ASN



Digite o ASN \*



+ Abrir chamado

# Portal Meu.ix.br – Vincular usuário a um ASN

3 – Se o seu ASN for um AS brasileiro que consta na base do Registro.br escolha a opção ID entidade, preencha o campo comentário e clique em “Abrir chamado”. O email cadastrado receberá um link para aprovar o seu vínculo.

**Obs: somente use a opção Manual caso o seu ASN não esteja na base do Registro.br**

Vincular usuário a um ASN

Digite o ASN \*

Nome da entidade:

Documento: País:

☐ ID entidade  
FAN

☐ Manual  
Validação pela equipe do IX.br

Comentário a ser enviado para o ID de validação: \*

+ Abrir chamado

# Portal Meu.ix.br – Vincular usuário a um ASN

4 – Agora você precisa esperar a aprovação do contato que você escolheu no passo anterior.

BUSCAR

ASN

ASNs vinculados aparecerão aqui

IX

Selecione o ASN para ver os IXs

LOGIN

⚠

Você deve vincular seu usuário a um ASN para ter acesso à todas as funcionalidades do sistema.

×

Vincular usuário a um ASN

Dúvidas

🗨 Chamados - Usuário

Exibir 

5

 entradas

Buscar por ID:

NOC - 24x7 Contato: noc@ix.br (+55 11 5509-3550)

Política de privacidade e Termos de Uso · IX.br

Pedido de vínculo criado com sucesso! None

×

# Portal Meu.ix.br – Vincular usuário a um ASN

5 – Depois que o seu vínculo estiver aprovado, você verá um painel parecido com o abaixo



## **Portal Meu.ix.br – Solicitação de ativação**

# Portal Meu.ix.br – Solicitação de ativação

1 – Agora você está pronto para solicitar a sua ativação em uma das localidades do IX.br

Clique em “Ativação de nova ligação no IX.br”.

The screenshot displays the user interface of the Portal Meu.ix.br. On the left is a dark sidebar with the ix.br logo and a menu containing: Dashboard, Cadastro, Chamados, Participantes, Fatura, Adesão ao SIP-IX, Interface Antiga, and Ajuda. The main content area has a top navigation bar with a search bar labeled 'BUSCAR' (containing 'Buscar ASN...'), an 'ASN' icon, a location dropdown set to 'São Paulo', and a 'LOGIN' field. Below this are two summary cards: '1 Novas interações' and '1 Chamados abertos'. A green rectangular box highlights an orange button labeled 'Ativação de nova ligação no IX.br', with another button 'Vincular usuário a um ASN' to its right. The main section below is titled 'Sua ligação com o IX.br' and contains a large empty rectangular area. At the bottom, there is a 'Chamados' section with a table header showing 'ASN', 'Compartilhados(Bilateral, SIP-IX)', and 'Usuário(Dúvidas)'.

# Portal Meu.ix.br – Solicitação de ativação

2 – Selecione localidade do IX.br que você deseja participar.

Ativação de nova ligação no IX.br



IX \*

Selecione uma opção...



+ Abrir chamado

# Portal Meu.ix.br – Solicitação de ativação

## 3 – Exemplo: Porta independente

Preencha toda informação solicitada e clique em “Abrir chamado”

Ativação de nova ligação no IX.br

IX \*

São Paulo

Escolha abaixo o tipo de ligação

☒ Porta independente

☐ Porta compartilhada / CIX

Selecione o PIX abaixo \*

NICNU

Número total de portas \*

1

Tipo de interface \*

100Gbps Optic

Detalhes da interface \*

100GBASE-LR4(4 lambd

Descrição \*

Descreva detalhes de sua solicitação aqui

+ Abrir chamado

Escolha o PIX

Escolha o tipo de interface

# Portal Meu.ix.br – Solicitação de ativação

## 3 – Exemplo: **Porta compartilhada / CIX**

Preencha toda informação solicitada e clique em “Abrir chamado”

Ativação de nova ligação no IX.br

IX \*

São Paulo

Escolha abaixo o tipo de ligação

☐ Porta independente

☒ Porta compartilhada / CIX

Digite o ASN \*

64512

Selecione uma opção \*

Selecione uma opção...

Descrição \*

Descreva detalhes de sua solicitação aqui

+ Abrir chamado

Preencha com o AS  
dono do CIX

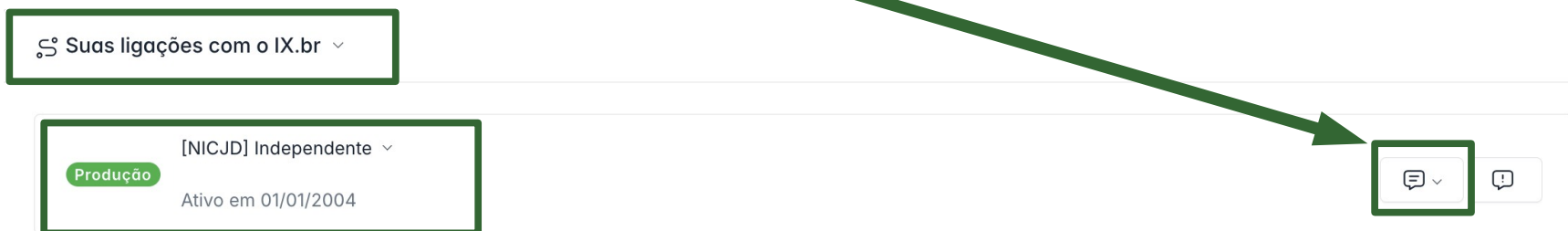
Escolha o circuito

## **Portal Meu.ix.br – Solicitação de serviços**

# Portal Meu.ix.br – Solicitação de serviços

1 – Após a conclusão do processo de ativação, se desejar, você poderá solicitar novos serviços.

- Em “Suas ligações com o IX.br” no painel do Portal Meu.ix.br
- Escolha a ligação que você precisa abrir um ticket de solicitação de serviço e clique aqui



# Portal Meu.ix.br – Solicitação de serviços

2 - Um novo painel será aberto com as opções abaixo:

**Ativação de ATMv4 e/ou ATMv6** – para solicitar ativação em um, ou nos dois desses serviços

**Ativação de Vlan bilateral** – para solicitar vlan bilateral com outro AS

**Agregação de portas** – para solicitar novas portas em um ligação já existente

🔗 Suas ligações com o IX.br ▾

Produção

[NICJD] Independente ▾  
Ativo em 01/01/2004

+ Ativação de ATMv4 e/ou ATMv6

+ Ativação de VLAN bilateral

+ Agregação de portas

⚙ Troca de MAC

⚙ Mudança de PIX

⚙ Alteração de velocidade

✖ Desativação

# Portal Meu.ix.br – Solicitação de serviços

**Troca de MAC** – para solicitar o ajuste de filtro de MAC address em casos de troca do router do participante

**Mudança de PIX** – para solicitar a migração da ligação para outro PIX / CIX

**Alteração de velocidade** – para solicitar a alteração de uma interface de 10G para uma de 100G por exemplo

**Desativação** – para solicitar a desativação de uma ligação

🔗 Suas ligações com o IX.br ▾

Produção

[NICJD] Independente ▾  
Ativo em 01/01/2004

⋮

+ Ativação de ATMv4 e/ou ATMv6

+ Ativação de VLAN bilateral

+ Agregação de portas

⚙ Troca de MAC

⚙ Mudança de PIX

⚙ Alteração de velocidade

✕ Desativação

# Portal Meu.ix.br – Solicitação de serviços

**Mudança de PIX** – para solicitar a migração de um serviço para outro PIX / CIX

**Aumento de prefixos** – para solicitar o ajuste no limite de prefixos permitidos

**Desativação** – para solicitar a desativação de um serviço

Produção

[NICJD] Independente ▾

Ativo em 01/01/2004

✎

!

PORTA OU AGREGADO - 1X100G ▾

ATMS / BILATERAIS

SERVIÇOS - ▾

Buscar por :

| STATUS   | NOME     | ENDEREÇO IP | VLAN | MAC |
|----------|----------|-------------|------|-----|
| Produção | ATMv4-SP |             |      |     |
| Produção | ATMv6-SP |             |      |     |
| Produção |          |             |      |     |

✎

!

!

!

Mudança de PIX

Aumento de prefixos

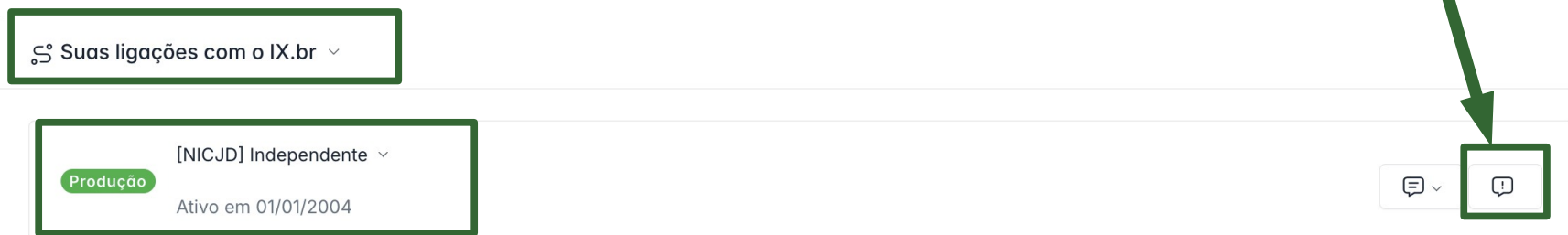
Desativação

## **Portal Meu.ix.br – Solicitação de suporte**

# Portal Meu.ix.br – Solicitação de suporte

1 - Em “Suas ligações com o IX.br” no painel do Portal Meu.ix.br

- Escolha a ligação que você precisa abrir um ticket de suporte e clique aqui



# Portal Meu.ix.br – Solicitação de suporte

2 - Um novo painel será aberto com campos abaixo.

Preencha todas as informações solicitadas e clique em “Abrir chamado”.

NOC - AS

IX SP

×

PIX:

Ligação

Selecione a opção abaixo que melhor descreve sua solicitação \*

Selecione

▼

Descrição \*

+ Abrir chamado

# Obrigado

ix.br

eng@ix.br

08 de Junho de 2026

**nic.br** **cgi.br**

[www.nic.br](http://www.nic.br) | [www.cgi.br](http://www.cgi.br)